

统一社会信用代码

12150203MB1F501182

事业单位法人年度报告书

(2021 年度)

单位名称 包头市昆都仑区物业行业发展中心

法定代表人

国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》 登载 事项	单位名称	包头市昆都仑区物业行业发展中心	
	宗旨和 业务范围	贯彻执行国家、自治区、包头市各级物业管理条例及相关法律、法规。负责对全区的物业管理工作进行业务指导。负责协助各街镇、办事处开展辖区内物业提档升级、准物业考核等行政辅助工作。负责辖区内的物业企业前期管理及物业服务公司、业主委员会、业主做好服务保障工作。负责协调市房屋专项维修资金的使用工作。负责协调配合市供热公司、市供水公司对辖区内给水管网、供热管网进行改造工作。	
	住 所	包头市昆都仑区鞍山道8号	
	法定代表人	张元	
	开办资金	1（万元）	
	经费来源	财政补助	
	举办单位	包头市昆都仑区住房和城乡建设局	
资产 损益	净资产合计（所有者权益合计）		
	年初数（万元）	年末数（万元）	

情况	1	1	
网上名称	包头市昆都仑区物业行业发展中心.公益	从业人数	20
对《条例》和实施细则有关变更登记规定的执行情况	2021年,我单位严格遵守国家有关法律法规和《事业单位登记管理暂行条例》及其实施细则的规定,按照宗旨和业务范围开展相关活动,没有违法违规等情况。		

开展业务活动情况

(一) 物业行业党建工作不断推进 按照《加强物业行业党建工作的指导意见》，积极推动有党员的物业企业建立了20家党组织。2021年以来，已创建“红色物业”63家。通过党建引领、交叉任职方式有效开展各项活动，打造红色阵地10处。同时，积极筹备组建了昆区物业行业党委，已通过选举并经区委组织部批复成立；打造了1200平方米集红色物业、物业矛盾纠纷预防与化解、智慧物业三大功能于一体的物业行业实体化红色物业党群服务中心，已正式投入使用。

(二) 物业服务企业的诚信管理工作进一步加强 依托包头市物业服务企业信用评价系统，将辖区内物业服务企业纳入企业诚信系统管理。2021年3月25日开展了系统专项培训。9月30日，针对信用评价系统新增“物业服务事项公示内容”模块组织物业服务企业开展专项培训。11月26日组织物业服务企业参加了“内蒙古自治区物业服务市场监管与诚信一体化平台培训”，现已审核通过物业服务企业94家。加强企业备案工作，定期向社会公布物业服务企业信用情况，完善“黑名单”制度，建立守信联合激励和失信联合惩戒机制。按照上级关于收费信息公示公开有关要求，目前已有199个项目制作了“物业服务企业公示”展板，对收费信息进行了公开公示。

(三) 住宅小区物业管理提档升级管理工作有效推进 为了进一步规范我区住宅小区物业管理，实现住宅小区物业管理提档升级，根据《包头市住宅小区物业管理提档升级工作实施方案》要求，已将24个住宅项目作为2021年认定物业管理服务星级标准登记住宅小区；将16个住宅项目作为2021年度认定物业管理服务标准升级登记住宅小区。同时，完成95个准物业小区季度考核工作，杜绝了准物业项目出现的弃管现象。按照《昆都仑区人民政府办公室关于印发〈昆都仑区深入推进城市生活垃圾分类三年行动方案〉的通知》要求，2021年要在阿尔丁、团结、鞍山、市府东、沼潭、昆工路6个街道辖区内全面实施垃圾分类收集工作。我办积极对上述6个街道辖区内有物业管理的小区进行摸排，共计有109个项目，截至目前已配备垃圾分类桶715组2497个。

(四) 物业行业安全生产工作不断增强 及时向物业服务企业下发了《关于印发〈昆都仑区物业行业安全生产百日攻坚行动方案〉的通知》，认真开展安全生产专项检查整治工作。工作人员不定期对小区进行检查，并联合消防、公安、执法、街镇等部门开展联合检查，对存在安全隐患的小区及时下达督查整改单，全年共检查小区180多个，下达整改单60多份。全年整治不规范行为30多起。

(五) 疫情防控工作成效明显 按照有关要求，对各物业服务企业下发了《关于进一步加强昆区物业行业领域疫情防控工作的通知》，要求各

	<p>物业服务企业认真做好住宅小区和各自服务区域内疫情防控工作，将疫情防控工作列入常态化管理，定期对小区公共设施、设备进行消杀，配合社区统计疫苗接种工作、外来人员登记上报工作等。6月份，积极与区卫健委对接，统一为物业行业从业人员进行了疫苗接种工作。为了方便疫情防控期间业主扫码，为物业服务企业制作了200块《小区疫情防控风险温馨提示牌》，要求物业服务企业张贴在小区进出口显著位置。10月30日下午，包钢虹苑物业积极配合辖区办事处、社区在友谊20社区广场举行了昆区新冠肺炎疫情全员核酸检测模拟应急演练，我区多家物业服务企业进行了观摩学习。由于防控措施得当，全年物业领域没有发生一例感染者。</p> <p>（六）“创城创卫”工作得到提升 2021年以来，按照“创城创卫”工作有关要求，及时组织召开了昆区物业行业创城整改提升部署会，要求各物业服务小区严格按照创建文明城市《测评体系》、《测评导则》开展工作。工作人员不定期对各物业服务小区进行检查，对于检查发现的问题，积极督促物业企业进行整改提升。经过不懈努力，圆满完成了“创城创卫”的明察暗访工作，取得了显著成绩。</p> <p>（七）全力化解物业投诉和矛盾纠纷 一是建立日常投诉举报制度，向社会公布物业投诉举报电话（5267086），设立重大投诉预警机制。二是根据《昆都仑区加强物业行业监管机制工作方案》要求，设立了司法调解的联合调解机构，建立调解专家库、聘用物业纠纷人民调解员，调动社会力量积极参与物业纠纷化解工作。三是对协调不成功的，及时报“昆区物业速裁法庭”进行调解和处理。全年共受理物业信访投诉7260多件，办结率100%，业主满意度有所提升。共处理市、区文明办交办案件60件，处理市、区两级督查督办件350件，自查整改270余件。</p>
<p>相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期</p>	<p>无</p>

绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况	无
接受捐赠 资助及使 用情况	无