

统一社会信用代码

12150203MB0L248450

事业单位法人年度报告书

(2021 年度)

包头市昆都仑区信访接待综合服务

单位名称

中心

法定代表人

国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》 登载 事项	单位名称	包头市昆都仑区信访接待综合服务中心（包头市昆都仑区信访局综合保障中心）
	宗旨和 业务范围	1. 承担协助机关进行区领导接访日程安排，受理群众来访信访事项的登记、受理、转办、交办、录入等行政辅助性工作。2. 负责向来访群众开展法制宣传教育，提供政策解释和法律咨询等服务等相关工作。3. 负责为区信访局业务开展提供政务辅助服务。4. 承担区信访局电子政务服务和网站公众号运行维护的技术保障工作。5. 承担区信访局日常运行等服务保障和秩序维护工作。6. 协助机关做好信访事项的跟踪督办和档案管理的行政辅助性工作。7. 协助机关开展社会矛盾排查和信访积案化解工作，负责对全区信访形势进行分析研判、超前预测，及时向区委、区政府提供重大社会矛盾隐患的行政辅助性工作。8. 承担调处跨旗县区、跨街镇、跨系统的重大矛盾纠纷的行政辅助性工作。9. 承担包头市昆都仑区信访局及上级业务部门交办的其他相关工作。
	住 所	包头市昆都仑区黄河大街与丰盈路交叉路口西南角 昆都仑区信访接待综合服务中心
	法定代表人	刘玉臣

	开办资金	.87（万元）	
	经费来源	财政补助	
	举办单位	包头市昆都仑区信访局	
资产 损益 情况	净资产合计（所有者权益合计）		
	年初数（万元）	年末数（万元）	
	.87	.87	
网上名称	包头市昆都仑区信访接待 综合服务中心.公益	从业人数	4
对《条例》和 实施细则 则有关 变更登 记规定 的执行 情况	2021年5月名称的变更，理由是：根据《关于包头市昆都仑区信访局所属事业单位机构职能编制的批复》（昆机编办发[2021]32号）文件精神，申请名称的变更。2021年5月宗旨和业务范围的变更，理由是：根据《关于包头市昆都仑区信访局所属事业单位机构职能编制的批复》（昆机编办发[2021]32号）文件精神，申请宗旨和业务范围的变更。		

开展业务活动情况

一、工作开展情况 （一）增强学习意识, 狠抓思想和作风建设在增强学习方面, 一是坚持党的方针、路线、政策, 从思想上、行动上与党中央保持高度一致。二是每周四组织学习活动, 不断充实干部职工学习知识, 提高行政能力。三是加强业务学习, 知悉办信接待知识, 努力增强信访工作, 更好化解矛盾, 维护稳定。今年以来, 我局党组严格贯彻落实党风廉政建设责任制, 严格把责任制工作的落实作为反腐倡廉建设的重点工作来抓, 始终坚持把加强学习, 增强党员党性意识放在首位, 突出抓好基层党组全面从严治党职责。

（二）建立和完善工作制度 1、畅通信访渠道, 建立和完善民意表达机制。拓宽民意表达途径, 为人民群众的诉求提供畅通、便利的渠道, 及时的通过各种途径向社会公布信访机构、通信地址、接待时间、投诉电话等。2、完善了《群众来信办理制度》、《群众来访办理制度》、《信访督查督办制度》和《昆区信访工作责任追究制度》等4项制度。将《信访条例》和国家信访局的《关于进一步规范信访事项受理办理程序引导来访人依法逐级走访的办法》进行公示公告, 让信访人明确各部门职责范围, 减少信访人来回奔波, 提高处理群众信访问题的效率。3、完善各项管理制度。严格请假、考勤、签到等日常工作制度, 规定上班期间不做与工作无关的事情, 加强单位车辆管理, 严格执行公务用车管理及配备的制度。实行办公室统一派车制, 提高用车效率, 公务用车定点存放、保养维修。4、建立健全党风廉政建设制度, 增强党员干部职工政治责任感和历史使命感, 以坚决的态度筑牢拒腐防变防线, 全面推进昆区党风廉政建设和反腐败斗争。

二、下一步工作思路 一是压紧压实信访工作责任。严格按照《包头市重点信访工作考核管理办法（试行）》的要求, 结合我区实

际工作,切实抓好信访各项工作的落实。深入贯彻“属地管理、分级负责”、“谁主管、谁负责”的原则,认真负责地办理群众信访事项,及时就地解决信访问题,依法依规维护信访秩序,积极融入市域治理现代化体系,着力做好源头预防和属地化解,切实做好劝返接回工作。严格落实稳控与劝返接回工作要求,抓实信息报送及报告工作,持续夯实基层属地信访工作。二是深入开展重访治理行动。严格落实上级要求化解时限,持续协助各包案领导,督促事权部门落实主体责任,压实全程跟踪督办、回访核实责任。要强化源头治理,不断加大矛盾纠纷排查力度,及时有效解决群众合理诉求。对越级访、非访苗头要做到心中有数、及时跟进。要采取非常措施继续加大进京访攻坚力度,力争年底走在自治区前列。三是全力抓好积案化解。严格落实“三到位一处理”要求,对“第二批”重访治理案件实行清单式管理,倒排任务、集中攻坚,对未化解事项再梳理、再研判,对工作力量再调整、再充实,重新进行核查,重新研究办理意见,重新确定化解方案,确保化解质量,严格控制倒流。四是大力夯实信访基层基础。以创建信访“三无”示范县为标尺,全面提升全区信访工作质效。进一步健全完善常态化培训机制,通过举办信访业务培训班、下派深入基层指导、外派随岗锻炼等形式,提升业务能力。推动“最多访一次”工作落地见效,把初信初访做规范做扎实,健全完善案件受理情况清单机制,及时跟踪、督办案件受理、办理情况,做到“每日办,每日清”,大力引导群众主动参与信访满意度评价,切实提高全区信访“三率”水平。五是切实维护信访秩序。落实重点领域、重点事项、重点人员的化解、教育、稳控、救助和处置等措施,压实重点领域部门监管责任,从源头上消除信访矛盾隐患。

	扎实做好日常依法逐级走访、访诉分离、依法分类处理信访诉求等法治宣传工作。对诉求不合理、诉求过高及没有政策依据的,采取听证会等形式对案件化解过程结果进行评估认定,适时依法处置,发挥有效震慑作用。
相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期	无
绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况	无
接受捐赠 资助及使 用情况	无